

**Memo****Maatschappelijke Ontwikkeling en Serviceplein**

---

Aan : Cliëntenadviesraad

Van : Mieke Martens (namens MO en SP)

Datum : 28 maart 2017

Onderwerp : Pilot Mobility Mentoring

---

**Voorstel/vraag:**

- kennis nemen van bijgevoegde informatie over de Alphenense pilot Mobility mentoring
- vanuit de Cliëntenadviesraad iemand afvaardigen in de begeleidingsgroep bij de pilot

**Inleiding**

De CAR is al eerder geïnformeerd (o.a. door Nardy Beckers) over de Alphenense pilot Mobility Mentoring. Vorige week dinsdag heeft Nadja Jungmann van de Hoge School Utrecht in het college van B&W de pilot gepresenteerd. Dinsdag 28 maart heeft het college besloten via de Kadernota eenmalig budget aan te vragen voor de pilot.

**Mobility Mentoring in een notendop**

Mobility Mentoring is ontwikkeld door EMPATH, een social work organisatie in Boston. Het is een methodiek die gebaseerd is op onderzoek naar het functioneren van het brein bij mensen die extreme stress ervaren vanwege hun problemen, mensen bij wie bed, bad en brood niet op orde zijn. Bewezen is dat door de hoeveelheid en complexiteit van hun problemen mensen uit deze doelgroep dermate gestressed zijn dat ze niet meer in staat zijn doelgericht en logisch te handelen. De stress staat dit letterlijk in de weg, er is sprake van bewustzijnsvervalsing.<sup>1</sup> Deze mentale vaardigheden hebben ze nu juist nodig om uit de problemen te komen.

Mobility Mentoring is een methodiek aan de hand waarvan de medewerker de inwoner inzicht in zijn situatie laat krijgen, vervolgens samen met hem/haar doelen bepaalt en deze weer vertaalt in kleine stapjes. Vervolgens krijgt de inwoner voor afspraken die hij/zij nakomt een beloning.<sup>2</sup> Het belonen van inwoners is een essentieel onderdeel van de methodiek. Bewezen is dat de breinstructuur van mensen die leven onder een dermate hoge stress, extra gevoelig is voor beloningen. Door mensen te belonen voor hun acties, versterken we hun motivatie om daadwerkelijk stapjes te zetten om hun doelen te bereiken. De motivatie om actie te ondernemen is bij hen namelijk nog niet intrinsiek, daarvoor worden ze te zeer in beslag genomen door hun problemen. Een beloning is net dat extra duwtje dat ze nodig kunnen hebben om een stapje te zetten.

---

<sup>1</sup> Zie beschrijving van Mobility Mentoring in de bijlage; aangetoond is dat het deel van het brein dat gericht is op ratio en doelgericht handelen, bij dergelijke stress niet meer goed functioneert.

<sup>2</sup> Gemeten is hoeveel afspraken er op dit moment niet nagekomen worden door de doelgroep in AadR; dit bedraagt maar liefst 30%

## Waarom pilot Mobility Mentoring in Alphen aan de Rijn?

Platform 31, het Gilde en Hoge School Utrecht<sup>3</sup> hebben bij Zonmw subsidie aangevraagd om Mobility Mentoring te piloten in Nederland. (Voor meer toelichting over Mobility Mentoring, zie bijlage.) Voor het uitvoeren van de pilot hebben ze specifiek voor Alphen aan den Rijn gekozen omdat in onze gemeente de toegang tot de sociale dienstverlening integraal is georganiseerd. In eerste instantie richt de pilot zich op de medewerkers van de Toegang. Zij zijn de eerste schakel in de ondersteuning van inwoners met meervoudige/complexere problematiek. In tweede instantie worden ook de specialisten getraind in de methodiek.

### Pilot in een notendop

#### Doel:

Inwoners met complexe problematiek zijn beter in staat stappen te zetten om hun basis op orde te krijgen.

#### Resultaat:

Meting van de effecten die de toepassing van de methodiek MM heeft binnen de integrale aanpak op het Serviceplein.

#### Planning:

De pilot bestaat uit een aantal fasen. Grosso modo is dit het tijdsverloop:

Vorbereiding door training, vertaling instrumentarium op de Alphense situatie en opdoen van praktijkervaring	Voorjaar/zomer 2017
Start pilot; in 3 maanden 180 intakes op basis van MM	September–december 2017
Ondersteuning doelgroep (180 inwoners) gedurende een jaar op basis van MM	Sept 2017–januari 2019
Evaluatie pilot MM	Januari 2019–juni 2019
Besluitvorming over invoeren MM in Alphen aan den Rijn	September 2019

### Kosten voor de baten

Bij deze methodiek lopen de kosten vooruit op de baten. Met MM investeren we in onze inwoners in een fase waarin zij hun basis niet op orde hebben. Door deze investering, is de verwachting, zal een deel van de doelgroep op termijn wel de basis op orde krijgen, waardoor hun stress reduceert. Hun doelgericht en rationele handelen krijgt zo weer ruimte, zodat ze in staat zijn regie te (her)pakken over hun leven.

Baten worden verwacht voor de gemeente, bijvoorbeeld doordat er (waarschijnlijk) meer mensen uit de uitkering komen en doordat bepaalde interventies niet meer nodig blijken omdat mensen stappen zetten op bepaalde levensdomeinen. Daarnaast is de verwachting dat er minder tijd van de collega's verloren gaat, doordat inwoners hun afspraken beter nakomen.

---

<sup>3</sup> M.n. Nadja Jungmann en Peter Wesdorp die in 2013-2014 in Alphen aan de Rijn het integrale werken op het Serviceplein hebben vormgegeven

## Landelijke uitstraling

De pilot heeft landelijke uitstraling. Er is al veel belangstelling uit andere gemeenten voor de pilot en de verwachting is dat de belangstelling alleen maar groeit gedurende het traject. Ook is er veel aandacht vanuit de media voor deze pilot.

## Financiën

Essentieel onderdeel van MM is het aspect van belonen. Beloningen variëren van bonnen/cadeaukaarten voor de supermarkt of andere winkels, goederen of diensten, toegang tot cursussen of netwerken, diploma's of andere tastbare uitingen van progressie. De hoogte of omvang van de beloning is afgestemd op de moeilijkheidsgraad en complexiteit van het doel/de actie. De beloningen worden *verdiend* door de inwoner en niet *toegekend* door de professional. Dit onderdeel wordt op dit moment uitgewerkt en toegesneden op de Alphense situatie in een transparant en objectief overzicht. Daarnaast is er financiële ruimte nodig om andere kosten, gerelateerd aan de pilot, zoals voor bijeenkomsten, training, PR e.d., op te kunnen vangen.

### ***Begroting***

Per inwoner € 500 ruimte voor beloningen (180 x 500)	€ 90.000
Training en inzet specialisten, PR, overig	€ 60.000
<b>Totaal</b>	<b>€ 150.000</b>

Dit bedrag wordt aangevraagd via de Kadernota.

## Participatie

De Cliëntenadviesraad wordt gevraagd een deelnemer af te vaardigen in de begeleidingsgroep bij de pilot. Ook vanuit landelijke cliëntenbelangenorganisaties zal deelname zijn in deze begeleidingsgroep.

## Bijlage:

Memo Nadja Jungmann, lector Hogeschool Utrecht over pilot Mobility Mentoring